INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 DEL REG. (UE) 2016/679 PER LE SEGNALAZIONI AL CENTRALINO GUASTI DA PARTE DI TERZI NON UTENTI

	**TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**	**Acea Ato2 S.p.A.** - sede legale in Piazzale Ostiense n. 2 – 00154 Roma, Codice Fiscale e Partita IVA 05848061007, nella persona del legale rappresentante *pro tempore* domiciliato per la carica presso la sede legale – indirizzo PEC: *acea.ato2@pec.aceaspa.it*
	**DPO**	Il Titolare si avvale di un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (*Data Protection Officer*) che si occupa di vigilare sul corretto trattamento dei suoi Dati in azienda. Per qualsiasi richiesta di informazioni sul trattamento dei suoi dati personali di cui alla presente informativa, o per esercitare i suoi diritti in relazione ai suoi dati personali, potrà rivolgersi al DPO scrivendo a: *privacy@aceaspa.it*
	**FONTE DEI DATI PERSONALI**	I dati personali vengono raccolti direttamente da lei in occasione della chiamata al Centralino Guasti per la segnalazione di un guasto
	**DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**	• **Dati anagrafici** (es. nome; cognome; indirizzo di residenza laddove necessario) • **Dati di contatto** (es. n. di telefono) • **Dati relative alla registrazione di chiamate inbound** aventi ad oggetto la segnalazione guasti

 **FINALITÀ**	 **BASE GIURIDICA**	**NATURA CONFERIMENTO DATI**
Garantire l'erogazione del Servizio Idrico Integrato	Necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria (art. 6, par. 1 lett. c) GDPR)	Il conferimento dei suoi Dati è necessario per consentire la gestione della segnalazione guasto.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	NATURA CONFERIMENTO DATI
Gestione del contenzioso	Legittimo interesse del Titolare, rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al contenzioso (art. 6, par. 1 lett. f) GDPR)	I Dati conferiti a seguito della segnalazione sono necessari per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al contenzioso.

MODALITÁ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati raccolti sarà effettuato con l'ausilio di strumenti informatici da parte del Titolare e/o da soggetti terzi selezionati dal Titolare stesso tra società di comprovata affidabilità e di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di Responsabili del Trattamento di dati personali per raccogliere, gestire e trasmettere i Dati.

I Dati raccolti in formato elettronico potranno essere conservati avvalendosi di piattaforme cloud aventi server collocati nello spazio europeo e gestite da fornitori terzi nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento.

MISURE DI SICUREZZA

Acea Ato2 SpA, tramite le strutture organizzative di sicurezza a ciò deputate, garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione e di sicurezza dei dati trattati ai sensi dell'art. 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati personali raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e verranno successivamente conservati, in conformità con quanto previsto dalla legge, comprese le tempistiche processuali a fronte di un eventuale contenzioso (solitamente fino a 10 anni dal passaggio in giudicato del provvedimento definitivo).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE); in caso di trasferimento di dati personali al di fuori dello SEE, il Titolare si impegna a garantire un livello di protezione adeguata e/o adottare le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per l'esclusivo perseguimento delle finalità sopra elencate, i Dati personali potrebbero essere comunicati a:

- società terze, collocate all'interno dell'UE, selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto e che verranno nominati Responsabili del trattamento;
- ad Autorità ed enti pubblici al fine di adempire agli obblighi di legge;
- società controllate, controllanti e/o collegate dal Titolare ai sensi di legge dell'art. 2359 c.c., in ragione del legittimo interesse dei Titolari alla circolazione delle informazioni nell'ambito del medesimo Gruppo Imprenditoriale.

Nell'ambito del trattamento dei Suoi dati personali gli stessi potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento dal Titolare o dai Responsabili del trattamento, alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.

I Dati personali non saranno oggetto di diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di Interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR tra i quali rientrano il diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento o di opposizione a Lei riconosciuti mediante comunicazione indirizzata al Data Protection Officer *privacy@aceaspa.it*; le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre esercitare un diritto di reclamo nei confronti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero adire l'Autorità giudiziaria competente.

Ultimo aggiornamento: Ottobre 2026