







Informativa utenti indiretti per l'erogazione del Bonus Sociale Idrico resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE)

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Acea Ato 2 S.p.A. sede legale Piazzale Ostiense, 2 - 00154 Roma, Codice Fiscale e Partita Iva 05848061007, nella persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> domiciliato per la carica presso la sede legale Piazzale Ostiense 2 Viale Roma snc – 00154 Roma (RM) - indirizzo PEC acea.ato2@pec.aceaspa.it
	DPO	Il Titolare si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer, di seguito anche solo “DPO”) che si occupa di vigilare sul corretto trattamento dei Suoi dati in azienda. Per qualsiasi richiesta di informazioni sul trattamento dei Suoi o per esercitare i Suoi diritti, potrà rivolgersi al DPO scrivendo a: privacy@aceaspa.it .
	FONTE DEI DATI PERSONALI	Tramite accesso al Sistema Informativo Integrato (c.d. SII) gestito dall'Acquirente Unico ai sensi della deliberazione 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com, modificata ed integrata con deliberazioni 257/2021/R/com, 106/2022/R/com, 13/2023/R/com, 194/2023/R/com, 622/2023/R/com, 404/2024/R/com e 355/2025/R/rif.
	DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO	<p>I dati dell'utente indiretto sono estrapolati dal Gestore dal Portale del SII e registrati nei sistemi interni, con la costituzione di un'anagrafica (Codice Contrattuale e Business Partner).</p> <p>I dati estrapolati dal SII sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati anagrafici dell'utente indiretto (es. nome, cognome del dichiarante la Dichiarazione Sostitutiva Unica) • Dati identificativi (es. n° componenti del nucleo familiare ISEE con il CF del dichiarante la Dichiarazione Sostitutiva Unica e dei componenti maggiorenni del nucleo) • Dati di contatto (es. indirizzo di abitazione del nucleo familiare)

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	
 FINALITA'	 BASE GIURIDICA
Erogazione di agevolazioni tariffarie, quali erogazione del bonus sociale idrico, in adempimento di un obbligo di legge (normativa nazionale e comunitaria, regolamenti di settore ordini di autorità o organi di vigilanza)	Necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria (art. 6, par. 1 lett. c) GDPR)

MODALITA' DI TRATTAMENTO



Il trattamento dei Dati sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici ed informatici ed è svolto dal Titolare e/o da soggetti terzi, di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali, con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza nonché ad evitare l'accesso agli stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

I Dati Personali sono estratti direttamente dall'INPS per fascia reddituale stabilita in base alle DSU presentate dagli Interessati e sono trasmessi tramite il SII, gestito da Acquirente Unico, ai Gestori dei Servizi Idrici.

Nel rispetto del principio di minimizzazione, sono comunicati ai Gestori dei Servizi Idrici i Dati Personali strettamente funzionali alla materiale erogazione del bonus sociale.

PERIODO DI CONSERVAZIONE



Il trattamento dei Dati avverrà per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al paragrafo FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO della presente informativa, e verranno successivamente conservati in conformità con quanto previsto dalla legge per gli adempimenti in materia amministrativa contabile e per l'esercizio dei diritti e comunque per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione dell'erogazione del bonus, salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta in conformità a quanto previsto dall'art. 6.4 del GDPR.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI




La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno preferibilmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (di seguito anche solo "SEE"); in caso di trasferimento di Dati personali al di fuori del SEE, il Titolare si impegna a garantire un livello di protezione adeguata e/o ad adottare le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

I Dati raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati nello spazio europeo, gestiti da fornitori terzi nominati responsabili del trattamento.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i Dati dell'interessato a soggetti terzi, a cui il Titolare affida lo svolgimento di determinate attività e che agiscono, a seconda dei casi, come Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento. In particolare:

- 
- **Titolari autonomi:** qualora quest'ultimi intendessero utilizzare i Dati da lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo (es. INPS).
 - **Responsabili del trattamento:** i Dati potranno essere comunicati a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità e che forniscono servizi e lavori operanti, tra l'altro, nei settori IT commerciale, tecnico, della consulenza (a titolo di esempio, gestori piattaforma cloud, società addette alla stampa e recapito delle bollette, società che rilevano rischi nelle frodi).
 - **Amministrazioni o Enti pubblici e ad Autorità** di vigilanza e organismi di controllo.
 - **Persone autorizzate al trattamento** che agiscono nell'ambito dell'organizzazione del Titolare, alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.
 - **Società facenti parte del Gruppo Acea**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nell'ambito dell'organizzazione funzionale del Titolare, anche in ragione del suo legittimo interesse alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale. Tali operazioni di comunicazione dei Dati infragruppo perseguono fini amministrativi interni, nonché finalità di efficientamento dei processi aziendali e di organizzazione imprenditoriale.

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO



Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, Lei potrà esercitare i suoi diritti, tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.



Altresì, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

Al fine di esercitare i propri diritti Lei potrà rivolgersi mediante comunicazione:

- al Data Protection Officer al seguente indirizzo e-mail: privacy@aceaspa.it;
- al Titolare del trattamento inviando una raccomandata a/r al seguente indirizzo: Acea Ato 2 S.p.A., Piazzale Ostiense, 2 - 00154 Roma